

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и конфиденциальности **ООО «АльпХолдинг»** (ИНН 9723264876, КПП 772301001, ОГРН 1257700522639, юридический адрес: 109651, г. Москва, Батайский проезд, д.35, пом.3/2, далее – «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона №149-ФЗ «Об информации» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую администрация Сайта <https://remont.alp-holding.ru/> (далее – «Сайт») может получить о Пользователе во время использования им данного веб-ресурса. Использование Пользователем Сайта означает его согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных.

1.3. Оставляя данные на Сайте, Пользователь соглашается с действующей редакцией Политики обработки персональных данных и конфиденциальности.

1.4. Администрация сайта ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь вправе не оставлять данные на Сайте.

1.5. Оператор персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «АльпХолдинг»

ОГРНИП: 1257700522639

ИНН: 9723264876

Адрес регистрации: 109651, г. Москва, Батайский проезд, д.35, пом.3/2

E-mail: zakaz@alp-holding.ru

Сайт: <https://remont.alp-holding.ru/>

1.6. В настоящей Политике используются следующие термины:

«Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

«Администрация сайта» – уполномоченные представители Компании на управление Сайтом, действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Кўки (cookie)» – небольшой набор данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя без изменений и какой-либо обработки.

«Обезличивание персональных данных» – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Пользователь Сайта» (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее ее.

«Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

«Сайт» – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://remont.alp-holding.ru/>;

«Субъекты персональных данных» – это посетители сайта, клиенты, потенциальные клиенты и представители компаний (юридических лиц).

2. Защита данных и их состав

2.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются на Сайте, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. Администрация Сайта обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Администрация Сайта не может передать или раскрыть информацию, предоставленную Пользователем при использовании функций Сайта третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящей Политикой.

2.2. Обработка и хранение персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

2.3. На Сайте обрабатываются следующие персональные данные:

2.3.1. Персональные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

2.3.2. Технические:

- IP-адрес;
- данные файлов Cookie;
- сведения о браузере и устройстве;
- информация о действиях пользователя на сайте.

3. Сбор персональных данных, цели и основания

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ – согласие субъекта персональных данных;
- п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ – необходимость обработки для исполнения договора с субъектом данных;
- требования действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения формы обратной связи на Сайте, и включают в себя перечень информации, указанный в п. 2.3. настоящей Политики.

Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

3.3. На Сайте используются файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Сайта, а также помогая получить нужную Пользователю информацию.

Используются следующие категории cookie:

- обязательные;
- аналитические (используются только при согласии пользователя через cookie-баннер);
- функциональные

Согласие на использование аналитических cookie предоставляется Пользователем посредством нажатия кнопки «Принять» в cookie-баннере. До получения такого согласия аналитические cookie не используются.

Пользователь вправе отклонить использование аналитических cookie через cookie-баннер или изменить настройки браузера.

3.4. На Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики, включая Яндекс Метрика. Сервис веб-аналитики Яндекс Метрика может использовать cookie и иные технологии сбора информации о действиях пользователей на сайте.

3.5. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы, IP адреса и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.6. Цели обработки персональных данных:

- обработка заявок;
- установление обратной связи;
- заключение и исполнение договоров;
- оказание услуг;
- направление рекламных и информационных материалов (при наличии согласия);
- анализ поведения пользователей и улучшение работы Сайта.

3.7. Обработка персональных данных осуществляется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;
- с соблюдением принципов законности, минимизации и ограничения сроков хранения.

4. Сроки обработки и хранения персональной информации

4.1. Персональные данные обрабатываются:

- До достижения целей обработки;
- Либо до отзыва согласия на обработку персональных данных;
- Либо до прекращения деятельности оператора.

После этого данные подлежат удалению или обезличиванию в течение 30 календарных дней.

4.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, участвующим в обеспечении работы сайта и оказании услуг, включая:

- сервисы электронной почты;
- мессенджеры;
- хостинг-провайдеров;
- сервисы веб-аналитики, включая Яндекс Метрика.

Передача осуществляется исключительно в целях обработки персональных данных.

4.3. Администрация сайта прилагает все усилия для сбережения в сохранности личных данных Пользователя. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации либо в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством. В других случаях, ни при каких условиях, информация, которую Пользователь передает на Сайт, не будет раскрыта третьим лицам.

4.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Администрации Сайта уведомление посредством электронной почты на **электронный адрес zakaz@alp-holding.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»**. Запрос на отзыв должен содержать:

- фамилию, имя, отчество;
- контактные данные;
- суть требования.

Срок ответа – до 30 календарных дней.

После отзыва согласия обработка прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5. Права субъекта персональных данных

5.1 Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

5.2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных выражается посредством проставления отметки (галочки) в соответствующем поле при заполнении формы на Сайте.

5.3. Администрация сайта несёт ответственность за нарушение законодательства РФ в области персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

6. Ссылки

На Сайте могут содержаться ссылки на другие Сайты/Социальные сети/Каналы. Администрация сайта не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности на этих Сайтах/Социальных сетях/Каналах. Данное заявление о конфиденциальности относится только к информации, размещенной непосредственно на Сайте.

7. Уведомления об изменениях

7.1. Администрация сайта оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности без дополнительных уведомлений. Нововведения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Пользователи могут отслеживать изменения в Политике конфиденциальности самостоятельно.

7.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, в т.ч. о наличии и составе обрабатываемых персональных данных, а также о цели и источнике их получения, направив обращение на адрес электронной почты zakaz@alp-holding.ru. Запрос должен содержать идентификационные данные Пользователя и описание требуемой информации.

7.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте: <https://remont.alp-holding.ru/>